

Algemene voorwaarden Kindercoaching 'OP WEG'

Algemeen

'OP WEG' is opgericht door Lianne Smits en is gevestigd te Overloon. 'OP WEG' richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot 18 jaar en hun ouders. Ook geeft 'OP Weg' trainingen en workshops aan kinderen, ouders / verzorgers en professionals.

Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor Lianne Smits, eigenaar van 'Op Weg'. De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij 'OP WEG'. De cliënt is jouw zoon of dochter. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, trainingen en workshops.

Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt te allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van tevoren aangeven.

Het afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

Specifieke voorwaarden rond coaching

Coaching/begeleiding voor kinderen en jongeren tot 18 jaar Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. 'OP WEG' heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voordat het coachen kan starten. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. 'OP WEG' kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Overeenkomst

Na een eventuele korte (max. 15 min.) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

Loop en beëindiging van de coaching

Nadat ik met de ouders het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de cliënt. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Aangezien ik na elke sessie met de ouder kort nabepreek, plan ik niet standaard een evaluatiegesprek. Indien een evaluatiegesprek zonder cliënt wenselijk is, kunnen we dit uiteraard plannen.

Praktijkruimte

Kindercoaching 'OP WEG' heeft geen wachtruimte binnen de praktijk.

De coaching zal plaatsvinden in de praktijk van 'OP WEG' te Overloon. De ouder brengt de cliënt. Ik werk dan 45 minuten met hem/haar. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na deze 45 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de cliënt en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden.

Verhinderings

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van 'OP WEG' niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail en ik bel je dan z.s.m. terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

Betaling

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van 'OP WEG'. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Als ik op locatie kom, worden er vanaf mijn praktijk te Overloon reiskosten berekend. De reiskosten wordt €0,23 per kilometer en 5 euro per kwartier reistijd in rekening gebracht, bovenop de standaard tarieven zoals gemeld op de website.

Voor bijeenkomsten en trainingen geldt dat u na inschrijving een factuur toegestuurd krijgt. Per bank kunt u het bedrag overmaken, voor de betalingstermijn, naar IBAN NL78 INGB 0007 6102 06 t.n.v. Kindercoaching OP WEG, onder vermelding van het factuurnummer. Bent u verhinderd dan kunt u zich per mail afmelden, bij niet of te laat afmelden wordt het totale bedrag in rekening gebracht (zie onder het kopje verandering).

Zijn er te weinig deelnemers voor de bijeenkomst of training dan wordt het geld aan u teruggeboekt. Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

Aansprakelijkheid

'OP WEG' werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'OP WEG'. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van 'OP WEG'.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

Gesprekken met derden

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.

Privé

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een collega coach. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan kun je je richten tot de klachtenfunctionaris. Aangezien ik aangesloten ben bij de beroepsorganisatie Adiona is er voor mijn cliënten een onafhankelijk klachtenfunctionaris beschikbaar. Zij is te bereiken per mail, of telefonisch. U kunt de situatie met haar bespreken. U kunt met haar de weg bepalen welke u wilt inslaan in het afhandelen van uw klacht.

De klachtenfunctionaris is een medewerker van Quasir, expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. U kunt altijd bij haar terecht om over het voorval te praten. Het kan zijn dat u een ontevredenheid alleen wilt melden of een signaal wilt afgeven. Als u streeft naar een oplossing kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkene. Zij kan u ook op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert u en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris: mevrouw L. de Boon telefoonnummer: 06-48445538 Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: bemiddeling@quasir.nl

Stichting Adiona is aangesloten bij Stichting Quasir, expertisecentrum voor klachten zorg en welzijn (www.quasir.nl).



**KINDER
COACHING
OP WEG**

Kleurt het kind

Ik heb de algemene en specifieke voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord

Datum:

Datum:

Wettelijk vertegenwoordiger

Naam:

Wettelijk vertegenwoordiger

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

